

## Wichtige Informationen und aktuelle Hinweise

Der durch das Corona-Virus erfolgte Ausruf einer Pandemie durch die Weltgesundheitsorganisation ist für uns Anlass, entsprechende Maßnahmen für unseren Geschäftsbetrieb zu ergreifen. Diese erfolgen im Sinne der Prävention, denn nun ist verantwortungsvolles, überlegtes und besonnenes Handeln geboten.

Aktuell befassen sich die zuständigen Behörden mit Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus. Auch unsere Firma folgt den Anordnungen und Empfehlungen der Experten, um Sie und unsere Mitarbeiter bestmöglich zu schützen und auf neue Entwicklungen vorbereitet zu sein. Nachfolgend haben wir alle wichtigen Informationen für Sie zusammengefasst.

Selbstverständlich stellen wir sicher, dass wir die Funktionsfähigkeit unseres Unternehmens aufrechterhalten. Wir sind auch weiterhin für unsere Kunden erreichbar – telefonisch, per E-Mail, und online, auch wenn es mal ein wenig länger dauern, sollte als Sie es gewohnt sind.

Um Sie weiterhin bestmöglich zu betreuen, bieten wir Ihnen die Fernwartung. Die Fernwartung ermöglicht unsererseits eine sehr schnelle Reaktionszeit als auch eine kontaktlose Betreuung, die etwaige Risiken ausschließt. Die Fernwartung arbeitet sowohl über bereits sichere Verbindungen über das Internet per Kabel oder über Funk (4G/3G). Dieses bestehende Modul kann für den dauerhaften Einsatz nachgerüstet werden oder auf Leihbasis (für die Dauer der Arbeiten) zur Verfügung gestellt werden.

Falls eine Fernwartung nicht möglich ist, wird von Fall zu Fall entschieden.

Die von uns betriebene KNX zertifizierte Schulungsstätte passt sich den jeweils aktuellen Regelungen und Vorgaben der Bundesregierung an. Entsprechend kann es zu kurzfristigen Entscheidungen kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wir bewerten die Situation permanent und werden unsere getroffenen Maßnahmen situativ anpassen. Über Änderungen informieren wir Sie schnellstmöglich per E-Mail.